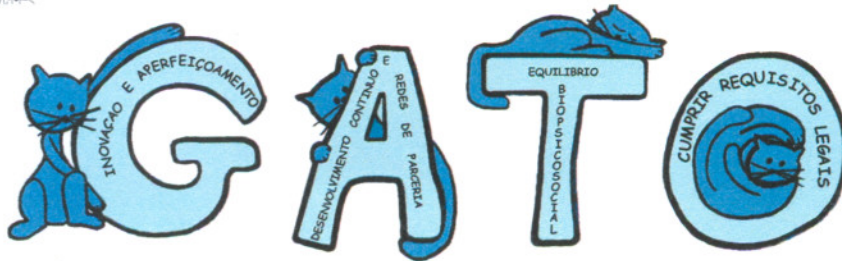


Política da Qualidade



A Política da Qualidade do G.A.TO. traduz-se na realização da sua missão através de uma actuação dirigida em 5 vertentes:

Inovação e Aperfeiçoamento dos Colaboradores

- Promover o trabalho de equipa, incentivando os seus colaboradores para a inovação e o aperfeiçoamento.
- Através da identificação das necessidades de formação, assegurar a participação em acções de formação, visando a melhoria contínua dos serviços prestados e do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Definição de objectivos anuais de qualidade, e através da sua monitorização melhorar continuamente os serviços prestados e Sistema de Gestão da Qualidade para a satisfação dos clientes.

Satisfação dos clientes

- Proporcionar serviços que superem as expectativas dos clientes, através do respeito pela individualidade, relação de confiança e do desenvolvimento de práticas e estratégias de intervenção adequadas.
- Satisfazer as necessidades dos clientes, visando a promoção do equilíbrio biopsicossocial.
- Monitorizar a satisfação dos clientes, no sentido da melhoria contínua do serviço prestado.

Corresponder às necessidades e expectativas dos parceiros, desenvolvendo redes de parceria

- Privilegiar o desenvolvimento contínuo das redes de parceria dando resposta às necessidades diagnosticadas ao longo da sua intervenção.
- Informar de forma responsável e transparente os nossos parceiros sobre a qualidade do serviço prestado.

Cumprimento dos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis

O G.A.TO., através de uma liderança activa, assegura o cumprimento dos requisitos legais, estatutários e outros aplicáveis às suas actividades com vista à melhoria contínua.

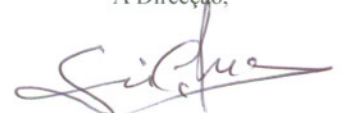
Relações benéficas com Fornecedores

Seleccionar e avaliar continuamente os fornecedores, promovendo uma relação de respeito e confiança.

O G.A.TO. assume-se como uma Associação respeitável e interveniente na área social, constituída por uma equipa interdisciplinar, motivada, competente e inovadora, procurando atingir o bem-estar, do cliente e consequentemente da sociedade envolvente.

O G.A.TO. assume assim o compromisso de cumprimento dos pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos objectivos da Qualidade e para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e para o crescimento sustentável da Associação.

A Direcção,





MISSÃO

O G.A.TO. é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos e de utilidade pública.

Actuamos ao nível da prevenção, tratamento e (re) inserção de pessoas com problemas de drogas lícitas e ilícitas, crianças e jovens em risco e outra população desfavorecida.

VISÃO

O G.A.TO. pretende ser uma Associação de referência com reconhecimento nacional e internacional na intervenção social.

Investir na promoção de uma vida com Qualidade junto da população desfavorecida, de forma a contribuir para uma sociedade inclusiva.

VALORES

A Qualidade da intervenção do G.A.TO. assenta na *cooperação, dinamismo e competência*. Esta desenvolve-se através de um compromisso para a população desfavorecida baseado no humanismo, proximidade, solidariedade e tolerância.

Pioneiros, como IPSS, na prevenção, tratamento e (re) inserção de toxicodependentes e apoio social a população desfavorecida, no Algarve.

Inspiradora e criativa através do desenvolvimento de novos projectos e formas de intervenção que sirvam de passaporte para o futuro.

Solidariedade ao dar resposta adequada a toda população que a nós chega, independentemente da sua problemática.

Cooperação e dinamismo, através do trabalho em equipa multidisciplinar promovendo a motivação e confiança entre os colaboradores de forma a dar respostas adequadas às necessidades da população.

Proximidade, humanismo e tolerância ao ter capacidade de se colocar no lugar do outro de forma a dar respostas assertivas.

Compromisso, competência e empenho, baseado na lealdade, responsabilidade, dedicação perante a Associação e a população com quem trabalha.

A Direcção,